

Alcance. Estos términos y condiciones regulan la relación entre Product y el Cliente para la entrega por Product de los productos y servicios descritos en el pedido (en lo sucesivo, 'Entregables'). Todos los contratos están sujetos a estos términos y las condiciones prevalecerán y serán efectivos a pesar de cualquier variación o adición contenida en orden u otro documento presentado por el Cliente. Ninguna modificación de estos términos será vinculante para Product, a menos que lo haga por escrito un representante autorizado de Product. En caso de conflicto entre estas condiciones generales y un acuerdo específico, prevalecerá este último.

Presupuesto y Orden. Sujeto a confirmación por escrito de lo contrario, cada cotización emitida por Product es sin cualquier obligación hasta que se consienta por escrito. Los pedidos se realizarán por correo electrónico y solo serán vinculantes una vez hayan sido confirmados. La confirmación del pedido por parte de Product implica el comienzo del acuerdo. No se puede hacer ninguna modificación en el presupuesto a menos que ambas partes así lo acuerden por escrito. Los acuerdos y compromisos verbales con el personal de Product y/o sus representantes no son vinculantes para Product hasta y en la medida que éstos hayan sido confirmados por escrito. (i) Los moldes y herramientas auxiliares utilizados para la producción de piezas de fundición al vacío son propiedad de Product, y no serán entregados al cliente. Una vez finalizado el proyecto los moldes serán reciclados. (ii) Los moldes de inyección son propiedad del Cliente. Product se compromete a almacenar el molde en sus instalaciones, sin ningún coste, durante un periodo de 5 años, a contar a partir del pago del total por parte del Cliente. Pasado el quinto año, este servicio tiene un coste de 175€/año. Transcurrido el quinto año, este servicio tiene un coste de 175€/año. Tras un año sin ser utilizado y/o no pagar el mantenimiento anual, el molde pasará a ser propiedad de Product.

Precio. Todos los precios son exclusivos de todos y cada uno de los impuestos, tasas o cargos aplicables.

Entrega. a) Tiempo de entrega: El tiempo estimado de entrega está establecido por Product de buena fe, basado en (i) las condiciones de trabajo y los empleados disponibles en el momento en que se confirma el pedido y (ii) la pronta recepción por Product de toda la información necesaria o útil para permitir que Product proceda o continúe con entregar los Entregables. En caso de que Product sepa que la fecha de entrega no se puede cumplir, deberá notificar al Cliente de esto, indicando el mejor estimado de cuándo se puede hacer la entrega. Si ocurre un retraso debido a cualquier acción u omisión por parte del Cliente, la fecha de entrega se moverá hacia adelante según se considere razonable en vista de todas las circunstancias actuales, sin perjuicio del derecho de Product a buscar indemnización por los daños sufridos como consecuencia de dicha demora. En caso de retraso para lo cual Product no es responsable, como resultado de un cambio en las condiciones de trabajo antes mencionadas o porque los materiales pedidos a tiempo para la realización del trabajo no se entregan a tiempo, el tiempo de entrega se extenderá según sea requerido y Product no se hace responsable de tal retraso. Excepto si esto fuera negligencia grave, una entrega tardía no justifica la disolución del acuerdo. b) Aceptación de Entregables: El Cliente realizará una verificación exhaustiva de los Entregables al recibirlos y antes de usarlos, para verificar si los Entregables cumplen con los requisitos y especificaciones descritas en el presupuesto. El Cliente debe informar inmediatamente a Product por escrito en caso de que los resultados de la verificación en las conclusiones de la no conformidad, en cuyo caso el Cliente debe motivar detalladamente tal reclamo de no conformidad. La falta de notificación de no conformidad dentro de los 5 días hábiles posteriores a la entrega o el uso efectivo por parte del Cliente de los Entregables implica una aceptación automática de los Entregables. Los productos no deben ser devueltos sin una autorización por escrito previamente emitida por Product. Si el Cliente omite ejercer este control o decide usar un producto no conforme, absuelve Product de cualquier responsabilidad con respecto a este producto.

Garantía - Limitación de responsabilidad. El Cliente declara y garantiza a Product que tiene todos los derechos, títulos y/o licencia e interés en y para el pedido y cualquier información contenida en él o relacionada con él, que el Cliente tiene la autoridad para realizar este pedido y este acuerdo no infringe ningún acuerdo previo entre el Cliente y un tercero. Product es responsable como proveedor de productos y servicios. El Cliente se compromete a especificar a Product todos los requisitos y especificaciones relacionadas con los productos y servicios deseados. Dado que las circunstancias en que estos productos y servicios se solicitan y se usan están bajo el control exclusivo del Cliente, este último reconoce su responsabilidad por estas circunstancias. La responsabilidad de Product frente al Comprador por daños reales y demostrados se limitará, independientemente de la gravedad del error, al precio del producto o servicio directamente relacionado con el motivo del reclamo. Se excluye toda otra responsabilidad de Product, como la pérdida consecuente, otras pérdidas y pérdidas indirectas como resultado de la responsabilidad de terceros. Product no es responsable en caso de fuerza mayor. La fuerza mayor implica cualquier circunstancia fuera del control de Product, incluso si esta circunstancia era previsible en el momento en que se celebró el acuerdo, lo que impide de forma permanente o temporal el cumplimiento del acuerdo, incluido en particular el fallo en el transporte.

El derecho a rechazar. Product se reserva el derecho de rechazar a su propia discreción y en todo momento un pedido si hay algún motivo para hacerlo o si está en conflicto con su misión y declaración de valor. No se cotizarán ni fabricarán armas de fuego, sus componentes o cualquier otro prototipo o modelo diseñado para la industria del arma, o modelos para los cuales Product tiene preocupaciones éticas en general. Product se reserva el derecho de suspender el proceso de ejecución de esos pedidos.

Derechos del Cliente. El desarrollo de este pedido puede implicar que Product realice trabajos de diseño e ingeniería basados en el Información del Cliente. La fabricación de cualquier pieza dentro del pedido implica el uso de los procesos de Product y tecnologías de producción. A menos que se acuerde explícitamente lo contrario por escrito, las tarifas pagadas a Product por parte del Cliente, no dan al Cliente el derecho (incluido, en particular, la licencia y/o los derechos de los propietarios) de la propiedad intelectual de Product, know-how, secretos comerciales o información confidencial. Todos los derechos de propiedad intelectual, incluidos los derechos de autor, marcas comerciales, patentes y secretos comerciales y procesos de fabricación creados o utilizados por Product en el curso de la prestación de los servicios es, será y seguirá siendo propiedad única y exclusiva de Product y no se otorgarán (se considerarán) licencias al respecto.

Condiciones de pago. Salvo en el caso en que se haya acordado expresamente un plan especial de pago, todas las facturas vencen 30 días después de la fecha de la factura. Cualquier posible protesta debe ser comunicada por escrito dentro de los 10 días posteriores a la día de la factura. El pago atrasado causará, ipso jure y sin previo aviso, un cargo por pago tardío del 1,5% por cada mes transcurrido y/o empezado. Product sigue siendo el único propietario de los productos hasta su pago completo, impuestos incluidos. Piezas separadas de un pedido pueden ser facturadas por separado. Product se reserva el derecho de abstenerse de la ejecución de más piezas de un pedido, o del pedido siguiente, o de terminar una entrega, mientras un mismo Cliente permanezca sin pagar facturas ya emitidas.

Legislación aplicable y jurisdicción. Este Acuerdo se regirá por las leyes de la oficina registrada de Product. Cualquier disputa se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales del domicilio social de Product.